

24 SETTEMBRE 2021 | 10.00 - 12.00

# COINVOLGERE LA STRUTTURA NEL RILANCIO DELLO STUDIO

Il rapporto stretto tra titolare e personale per vincere la resistenza al cambiamento e costruire insieme un'organizzazione che funziona

WEBINAR LIVE GRATUITO

## ISCRIZIONE E ACCREDITAMENTO



Il webinar si terrà su **WebinarJam**. Per partecipare non è necessario scaricare alcun programma, sarà sufficiente cliccare sul link fornito via mail.

Per l'iscrizione  
[CLICCA QUI](#)

Per il riconoscimento dei crediti, i partecipanti dovranno accedere al sito del Consiglio Nazionale alla pagina "Eventi CNDCEC" e compilare il form per l'autocertificazione webinar  
[CLICCA QUI](#)



Ai Commercialisti si riconoscono n. 2 Crediti Formativi validi ai fini della Formazione Continua Obbligatoria. Mat. B.2.9

## IL CORSO SI OCCUPERÀ DI:

- comprendere il punto di vista del personale quando si affronta un processo riorganizzativo;
- condividere come la pianificazione degli obiettivi è la chiave per responsabilizzare le persone;
- spiegare come andare oltre l'interpretazione del concetto di servizio: sia dal punto di vista della struttura che del cliente;
- condividere come superare la resistenza al cambiamento attraverso metodo e comunicazione;
- indicare come impostare una leadership forte affinché non si vacilli nei momenti di difficoltà;
- illustrare come educare il cliente sia un lavoro di gruppo;
- spiegare come vincere il problema del turnover.



## DOTT. LORENZO LOSI

Consulente BDM,  
esperto in sistemi di pianificazione  
e controllo presso Studi  
Professionali