

## Protocollo d'intesa

**Tra**

**L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Aosta**  
(di seguito denominato ODCEC ) con sede a Aosta Via Porta Praetoria, 41 -  
rappresentato dal Presidente  
dr. Piero Paolo Marchiando

**E**

**Equitalia Nomos S.p.A.**, Agente della Riscossione per le province di  
Alessandria, Aosta, Belluno, Cuneo, Mantova, Modena, Torino, Treviso  
Verona, Vicenza, con sede in Torino, via dell'Arcivescovado, 8 (di seguito  
Agente) rappresentata ai fini della sottoscrizione dal Direttore Generale  
ing. Gianmarco Montanari

### **VISTO**

- La Legge delega 28/09/1998, n. 337, contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D. Lgs. 13/04/1999, n. 112 e 26/02/1999, n. 46, attuativi della sopra citata Legge Delega;
- il D. L. 203/2005, convertito nella L. 02/12/2005, n. 248, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.a. che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;
- considerato che l'attività professionale di assistenza e consulenza in ambito tributario costituisce una delle attribuzioni proprie dell'attività degli iscritti all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili;
- considerato che Equitalia Nomos S.p.a. svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
  - ottimizzare il rapporto con il contribuente;
  - ridurre i costi di gestione per lo stato;
  - massimizzare l'efficacia della riscossione;

## **PREMESSO**

- *il comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili;*
- *che EQUITALIA NOMOS S.p.A. intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti e ai Professionisti che li assistono;*
- *che l'ODCEC intende offrire, ai propri iscritti la possibilità di una più agevole fruizione dei servizi erogati da EQUITALIA NOMOS;*
- *che EQUITALIA NOMOS riconosce il primario e insostituibile ruolo svolto dalla categoria degli iscritti all'ODCEC in materia tributaria, sia in termini di naturale interlocutore delle Istituzioni che per la comprovata competenza ed affidabilità tecnica in materia;*
- *che l'ODCEC prende atto della volontà di EQUITALIA NOMOS di gestire la "macchina" della riscossione dei tributi secondo criteri idonei ad assicurare l'incasso del dovuto da parte dell'Erario, cercando tuttavia di affinare sempre più le relative procedure, in termini di minimizzazione dei disagi per i contribuenti ed in un'ottica di naturale preventiva disponibilità a valutare eventuali criticità evidenziate dai professionisti dell'ODCEC in nome e per conto dei propri assistiti;*
- *che è auspicabile la realizzazione di un modello di interazione e collaborazione istituzionale volto a migliorare da una parte la fruibilità dei servizi tributari e fiscali da parte dei contribuenti dall'altra l'adempimento del mandato professionale di assistenza e consulenza.*

## **TUTTO CIO' PREMESSO**

*Si addivene alla sottoscrizione del presente protocollo, specificamente finalizzato a regolare ed ottimizzare l'uso dei servizi offerti dall'Agente, anche attraverso l'utilizzo di sistemi che consentano la fruizione dei servizi stessi a distanza. A tal proposito si prevede:*

*l'istituzione di uno sportello telematico dedicato al quale i professionisti iscritti all'ODCEC potranno rivolgersi per la formulazione di quesiti ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato. A tale scopo è stato creato presso il sito internet [www.equitalianomos.it](http://www.equitalianomos.it) un apposito Form contatti con il quale potranno essere formulati quesiti in ordine a pratiche che non presentino particolare complessità e non richiedano la produzione di documentazione in originale. Nel Form contatti sarà necessario compilare dei campi obbligatori in sequenza. Una videata prevede campi generici come la causale, la descrizione ed il consenso informato al trattamento dei dati personali, mentre nelle videate successive sarà obbligatorio indicare i dati dell'assistito ed i dati del consulente. Preventivamente l'ODCEC avrà cura di trasmettere ad Equitalia Nomos l'elenco dei singoli iscritti corredato da relativo codice fiscale; nella formulazione di quesiti i professionisti avranno cura di indicare e produrre:*

- a) denominazione e recapito dell' iscritto all'Ordine;*
- b) denominazione e codice fiscale del contribuente con relativa delega;*
- c) sintetica descrizione dei termini del problema ed ogni informazione utile alla migliore trattazione della problematica ( codice fiscale, n. cartella, dati relativi all'eventuale contenzioso, ecc.);*
- d) contatto telefonico per l'eventuale risoluzione del quesito per le vie brevi;*

*gli strumenti di cui sopra, destinati all'approfondimento di casi specifici saranno presidiati da personale dotato di adeguate conoscenze professionali che provvederà a fornire, con la massima tempestività possibile, un riscontro alle richieste pervenute in materia di riscossione.*

*Resta inteso che, per quanto riguarda il rispetto delle scadenze, i contatti e gli scambi di comunicazione di cui al presente protocollo non hanno alcun effetto interruttivo sui termini previsti dalla normativa vigente.*

*Laddove non si rendesse possibile pervenire alla soluzione del quesito attraverso i canali sopra descritti o a fronte di problematiche di particolare complessità, Equitalia Nomos S.p.a. provvederà, con risposta via e-mail a fissare , nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'iscritto all'ODCEC ( munito di apposita delega ) presso i propri uffici operativi.*

I servizi previsti dal presente protocollo sono attivati in via sperimentale e potranno essere diversamente dimensionati, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

Le Parti nell'espletamento delle attività previste dal presente protocollo, assicurano il rispetto delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003, nonché dei regolamenti attuativi, inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

Le Parti convengono sull'utilità della partecipazione dei rispettivi esponenti ad iniziative di formazione su materie professionali di interesse comune, a titolo gratuito e con carattere di reciprocità.


Le Parti si impegnano pertanto a fornirsi reciproca assistenza nell'attività di aggiornamento professionale, promuovendo l'intervento di propri qualificati esperti nelle attività didattiche svolte o nelle attività convegnistiche o seminari programmate.

Le Parti si impegnano ad assicurare la massima divulgazione del contenuto del presente protocollo tra gli iscritti all'Ordine e le strutture dell'Agente. L'Agente si riserva di monitorare l'applicazione di quanto regolamentato e di segnalare eventuali comportamenti difformi;

Il presente protocollo si intende fin d'ora adeguato ad innovazioni introdotte dall'Agente e derivanti da modifiche legislative che, di fatto, non ne snaturino il contenuto e risultino ad esse compatibili. Ove ciò non fosse possibile, le Parti si impegnano a rivedere quanto concordato e a procedere, congiuntamente e nel rispetto dello spirito d'intesa, alle variazioni che dovessero rendersi necessarie.

AOSTA  
Torino, 19/03/2010

Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Aosta  
Il Presidente dr. Piero Paolo Marchiando



Equitalia Nomos Spa  
Il Direttore Generale  
ing. Gianmarco Montanari

