

Buongiorno,

tenuto conto che negli ultimi mesi ci sono state delle **novità relative al servizio di rilascio dei dispositivi di firma digitale effettuato dalla Chambre valdôtaine** e che sovente le imprese si rivolgono agli Studi commercialisti per avere informazioni su questo servizio, nell'ottica di una proficua collaborazione, si riporta qui di seguito un breve aggiornamento sui principali punti chiave da poter inoltrare ai vostri associati in modo che siano correttamente informati.

PRENOTAZIONE ONLINE APPUNTAMENTI

Per ottenere il rilascio di un dispositivo di Firma Digitale - CNS (Carta Nazionale dei Servizi) l'utente deve **prenotare un appuntamento utilizzando la procedura online** disponibile al seguente link <https://www.ao.camcom.it/it/appuntamento/prenotazione-appuntamenti-rilascio-firma-digitale>

L'utente deve selezionare la data di interesse, l'orario e inserire i dati di contatto.

URGENZE

Nel caso di **urgenze** l'utente può richiedere, con una **maggiorazione pari a € 20,00 + IVA**, un appuntamento garantito entro le 48 ore (esclusi giorni non lavorativi) contattando l'Ufficio Firma Digitale, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14, al numero 0165/573015.

RINNOVO ONLINE FIRMA DIGITALE

L'utente può **procedere in autonomia al rinnovo** del proprio dispositivo al costo di € **7,00** seguendo la **procedura online** disponibile al seguente link https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo.

L'utente deve avere con sé il dispositivo di firma digitale e il relativo codice PIN.

Nel caso in cui l'utente non dovesse riuscire a fare il rinnovo in autonomia può prenotare un appuntamento in Chambre al

link <https://www.ao.camcom.it/it/appuntamento/prenotazione-appuntamenti-rilascio-firma-digitale>.

In questo caso il costo del rinnovo sarà pari a € **19,20**.

Si ricorda che i dispositivi di firma digitale hanno una durata di 3 anni e possono essere rinnovati, entro la scadenza, per ulteriori tre anni.

In caso di mancato rinnovo entro la scadenza, il dispositivo diventa inutilizzabile ed è necessario richiedere il rilascio di uno nuovo.

Un dispositivo di firma digitale può essere rinnovato una sola volta; dopo 6 anni si deve procedere al rilascio di un nuovo dispositivo.

MATERIALE DA PORTARE ALL'APPUNTAMENTO

Nel caso di **rilascio di un nuovo dispositivo** di firma digitale l'interessato deve recarsi personalmente (non è ammessa delega) presso gli uffici della Chambre Valdôtaine munito obbligatoriamente di:

- documento di riconoscimento in corso di validità (carta d'identità rilasciata da autorità italiana, patente di guida rilasciata da autorità italiana o passaporto)
- codice fiscale
- **telefono cellulare su cui ricevere sms ed email** (la mail deve essere consultabile durante la procedura di rilascio - NO PEC)

Nel caso di **rinnovo** della firma digitale l'interessato deve presentarsi munito di:

- documento di riconoscimento in corso di validità
- dispositivo di firma digitale da rinnovare con il codice PIN
- **telefono cellulare che riceve sms ed email** (la mail deve essere consultabile durante la procedura di rilascio - NO PEC)
- codice SDI per l'emissione della fattura elettronica

Per maggiori dettagli si rimanda al sito della Chambre <https://www.ao.camcom.it/it/registro-imprese/firma-digitale-spid/firma-digitale> e si segnala il numero di contatto dell'Ufficio Firma Digitale 0165 573015.

Cordiali saluti

Camera Valdostana delle imprese e delle professioni
Chambre valdôtaine des entreprises et des activités libérales
Ufficio Firma digitale
Tel. +39 0165 573015
firmadigitale@ao.camcom.it
www.ao.camcom.it