



**CONSIGLIO NAZIONALE
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

I Commissari straordinari

CS/SPRE/tg

Roma, 31 dicembre 2021

Informativa n. 123/2021

**AI SIGNORI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI
ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E
DEGLI ESPERTI CONTABILI**

Oggetto: Delibera AGCOM n. 390/21/CONS - Modifica del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche

Cara Collega, Caro Collega,

Ti informiamo che l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), con delibera n. 390/21/CONS del 1° dicembre 2021, pubblicata sul sito www.agcom.it il 23 dicembre, ha modificato il Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche.

La delibera dell'Autorità, adottata all'esito di un'ampia consultazione di cui molto opportunamente riporta i risultati e le proprie osservazioni, modifica il Regolamento in oggetto includendo, tra le altre cose, all'art. 1, lett. t) espressamente anche i Dottori Commercialisti e gli Esperti Contabili, quali soggetti accreditati ad avviare e gestire le procedure di risoluzione delle controversie in nome e per conto dei propri assistiti, oltre alle Associazioni di consumatori, agli Enti esponenziale ed agli Avvocati.

Le modifiche regolamentari relative all'accreditamento, tra gli altri, dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili entreranno in vigore il prossimo 1° aprile 2022. Si allega il testo della delibera che vorrai diffondere ai Tuoi iscritti.

Cordialmente,

Rosario Giorgio Costa

Paolo Giugliano

Maria Rachele Vigani